Capítulo V. Evaluación de Mawi

Ya que se ha explicado la implementación de Mawi, vamos a pasar al punto donde se probó y evaluó el sistema con los componentes involucrados en el mismo con el propósito de apreciar los resultados del sistema, así como para obtener una retroalimentación de las mejoras que se le puedan hacer.

5.1 Estado actual de Mawi

La solución que proveen conjuntamente los componentes de Mawi prueban la factibilidad de ofrecer servicios para la creación de una casa editorial digital, construcción de publicaciones así como su visualización. Actualmente, este sistema ofrece una ejecución transparente para el usuario a través de interfaces sencillas.

El módulo de creación de la casa ofrece las herramientas necesarias para definir los aspectos que son útiles e indispensables para su funcionamiento, siendo la más importante la creación y asignación de los roles de acuerdo a una actividad predefinida.

Los diferentes módulos de proceso de publicación permiten darle seguimiento a una publicación desde que ha sido registrada hasta que se libera, a través de interfaces que contienen los componentes necesarios para que el usuario realice y concrete las tareas que le corresponden, de acuerdo al rol que le fue asignado en la publicación.

El módulo de visualización es capaz de desplegar los géneros de publicación que maneja la casa editorial, permitiendo al usuario consultar el contenido de cada una de las publicaciones que han sido creadas o desarrolladas en la casa. Ésto se logra a través de la creación de páginas dinámicas y del uso de hiperligas.

5.2 Pruebas y resultados

Se hicieron pruebas de usabilidad con diez usuarios y se efectuaron de la siguiente manera: se les dió una explicación acerca de lo que es Mawi así como de sus funciones. Posteriormente, contestaron un pequeño cuestionario con algunas preguntas respecto a la funcionalidad del sistema, ver el Apéndice F. Los comentarios arrojados fueron los siguientes:

- Usar cada una de las funciones que presenta Mawi dependiendo del rol fue sencillo y fácil de emplear para el usuario. Con este comentario se puede observar que se logró la satisfacción del individuo para realizar y concretar una tarea. Ejemplo: cargar una publicación, asignar roles, registrar una forma de evaluación, entre otras.
- Les pareció una herramienta novedosa, útil e interesante para producir publicaciones digitales.
- Aprender a utilizar el ambiente es fácil. Sin embargo algunos comentaron de que si se requiere el manual de usuario para consultarlo si surge alguna duda.
- La funcionalidad del sistema en su mayoría si permitió alcanzar los objetivos del usuario. No obstante algunos mencionaron que les agradaría que el software tuviera más herramientas como: plantillas predefinidas para las cartas, obtención de estadísticas de las evaluaciones efectuadas sobre una publicación dada y poder personalizar la página que contiene los datos de la editorial y géneros de las publicaciones, es decir, que el responsable de la editorial pueda definir el portal de la casa.
- Algunos usuarios sugirieron que no se desplegaran muchos botones en la interfaz y que no fueran grandes. Lo que nos indica que hay que hacer un estudio más profundo sobre la interfaz.
- Un aspecto que comentaron es que el sistema es dependiente de la red y cuando falle no podrán usar el sistema Mawi.
- Les gustaría tener una comunicación más directa con otro usuario. Por ejemplo que exista un chat para que el editor en jefe pueda compartir ideas con el autor.

Las pruebas efectuadas fueron alentadoras ya que la mayoría de los usuarios vieron las ventajas del sistema y los beneficios que puede traer. Aparte fue una buena retroalimentación para ver los aspectos que se pueden mejorar y desarrollar en un futuro para este proyecto.